

# Programa de Formación de Líderes(as) Comunitarios(as)

Módulos de especialización en Gestión Integrada de  
Recursos Hídricos - GIRH

## Institucionalidad Local y Gobernabilidad del Agua

# 4



## **MÓDULO 4:**

### **Institucionalidad Local y Gobernabilidad del Agua**

#### Diseño del módulo:

Grupo impulsor de formación de líderes en GIRH.  
Con contribuciones de Rene Fabiola Villasante Flores del CADEP JMA, y Magda Mateos Cárdenas de CCAIJO  
Diseño preliminar con apuntes de Philippe De Rham – DICA Ecuador, y Robert Berlin, Asesor Técnico del Proyecto MASAL.

#### Elaboración de contenidos:

Equipo GIRH MASAL:  
Marco Sotomayor Berrío  
Walter Choquevilca Lira  
Andrés Estrada Zúñiga

#### Adecuación educativa:

Walter Choquevilca Lira

#### Diseño, diagramación e impresión:

Unigraf Cusco S.R.L.  
Av. Tacna 118-A • Telf. 243744

#### Ilustraciones:

Angeles Huillca

® II Edición, Marzo - 2009. Proyecto de Manejo Sostenible de Suelos y Agua en Laderas – MASAL. La información contenida en este módulo puede ser reproducida total o parcialmente, siempre y cuando se mencione la fuente de origen y se envíe un ejemplar a MASAL.

Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2008 - 16073.

*MASAL es un proyecto concertado entre el Ministerio de Agricultura del Perú – MINAG, y la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación – COSUDE, cuya ejecución se encarga a la fundación Suiza INTERCOOPERATION. MASAL es un proyecto de Gestión Concertada de los Recursos Naturales en Municipios Rurales en las regiones de Cusco y Apurímac.*

# ÍNDICE:

Presentación .....	5
Cómo usar esta guía .....	7
I. Recuperando saberes .....	9
II. Aprendiendo juntos .....	10
<b>Sesión 1: Mecanismos para el manejo de conflictos de agua .....</b>	<b>11</b>
• Construyendo saberes.....	11
• Enriqueciendo la experiencia.....	14
• Ejercitando lo aprendido.....	18
<b>Sesión 2: Concertación para la GIRH .....</b>	<b>19</b>
• Construyendo saberes.....	19
• Enriqueciendo la experiencia.....	20
• Ejercitando lo aprendido.....	25
<b>Sesión 3: Vigilancia ciudadana en la GIRH .....</b>	<b>26</b>
• Construyendo saberes.....	26
• Enriqueciendo la experiencia.....	31
• Ejercitando lo aprendido.....	33
<b>Sesión 4: La institucionalidad local para la GIRH .....</b>	<b>34</b>
• Construyendo saberes.....	34
• Enriqueciendo la experiencia.....	35
• Ejercitando lo aprendido.....	43
<b>Sesión 5: Desafíos y roles del liderazgo comunitario en la GIRH .....</b>	<b>44</b>
• Construyendo saberes.....	44
• Enriqueciendo la experiencia.....	45
• Ejercitando lo aprendido.....	51



# PRESENTACIÓN

Uno de los mayores desafíos del desarrollo rural es la sostenibilidad de las acciones emprendidas por los proyectos, programas u otras iniciativas que en su puntual accionar logran resultados y propuestas interesantes, que sin embargo una vez concluidos no logran “ser parte” de las propuestas de desarrollo de determinados espacios y territorios, es decir el proyecto y sus “buenos resultados” terminan cuando el proyecto o programa concluye.

Un tema central en este caso es el desarrollo de capacidades desde lo local, es decir, el desafío es cómo lograr que los actores locales se involucren decididamente en acciones que deben ser parte de su interés y responsabilidad y que los lleve a la necesidad de articular su conocimiento y experiencias con otras nuevas, y que esto genere un nuevo conocimiento que es útil para superar problemas o potenciar fortalezas ya existentes.

En este sentido, la formación de líderes locales con capacidades humanas -formación en valores- y capacidades tecnológicas, es una necesidad que adquiere relevancia en la medida en que el desarrollo de los territorios se basa cada vez más en la capacidad que tiene cada territorio, es decir de sus actores locales -sus organizaciones- y de su grado de involucramiento en la gestión concertada del desarrollo territorial.

El Proyecto Manejo Sostenible de Suelos y Agua en Laderas - **MASAL**, Proyecto Especial del Ministerio de Agricultura del Perú ejecutado por INTERCOOPERATION con apoyo financiero de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación COSUDE, es un proyecto de Gestión Concertada de los Recursos Naturales en Municipios Rurales y desde mediados del año 2002 apoya y promueve la formación de líderes comunitarios en los ámbitos de acción directa en Cusco y Apurímac, con significativo impacto.

**MASAL** para su Tercera Fase 2006 - 2009, impulsa y promueve un Programa Regional de Formación de Líderes Comunitarios en Gestión Integrada de los Recursos Hídricos - **GIRH**, por la urgente demanda de crear cuadros locales con competencias específicas para la **GIRH**, lo que ayudará a poner en marcha acciones en agua, considerando la eficiencia económica, la equidad social y la sustentabilidad ambiental, en municipios rurales y otros espacios de las Regiones de Cusco y Apurímac.

Para este propósito, MASAL y el grupo impulsor de formación de líderes(as) en GIRH han aportado, desde su experiencia, a la discusión inicial de diseño del Programa de Formación de Líderes(as) Comunitarios(as) en GIRH, que bajo la coordinación de Walter Choquevilca y Andrés Estrada, con el asesoramiento cercano de Marco Sotomayor han logrado consolidar el diseño de cuatro módulos de especialización en GIRH. Este diseño también contó con las valiosas contribuciones de Philippe de Rham y Robert Berlin.

Los módulos especializados en GIRH son los siguientes:

**Módulo I:** Diagnóstico de GIRH en Microcuencas Andinas

**Módulo II:** Gestión Territorial Participativa

**Módulo III:** Planificación GIRH para el Desarrollo Comunitario

**Módulo IV:** Institucionalidad Local y Gobernabilidad del Agua

El grupo impulsor de formación de líderes(as) en GIRH estuvo conformado por ONG's como el Centro de Capacitación Agro Industrial Jesús Obrero - CCAIJO, el Centro Andino de Educación y Promoción - CADEP José María Arguedas; la Asociación SOLARIS Perú y World Vision Internacional, así como por proyectos y Programas Especiales como el Instituto de Manejo del Agua y Ambiente - IMA, el Programa Sub Sectorial de Irrigaciones - PSI del Ministerio de Agricultura, y el Proyecto Desarrollo Rural en Microcuencas - DRENMIC del Gobierno Regional Cusco. A todos ellos nuestro agradecimiento.

Al presentar este Programa de Líderes Comunitarios en GIRH, lo hacemos con la esperanza de que sea un instrumento útil para encarar la problemática del agua desde una perspectiva multidimensional, porque la GIRH no solo debe ser una forma de pensar...debe ser sobre todo una forma de actuar, más aún en un contexto de cambio climático con el cual ya comenzamos a convivir.

Cusco, Marzo de 2009.

Marco A. Sotomayor B.  
Director Nacional MASAL



# Cómo usar esta guía

Esta guía te ayudará a seguir la secuencia de contenidos que se desarrollarán durante el taller vivencial, orientando y reforzando tu intercambio de experiencias con los y las demás participantes, y con ayuda de un(a) facilitador(a) y un(a) capacitador(a); además te dará la oportunidad de ampliar conocimientos, mediante lecturas, sobre los temas y contenidos desarrollados.

Con esta finalidad, la guía está diseñada considerando cinco pasos y momentos para aprender juntos:

## LOS PASOS Y MOMENTOS PARA APRENDER JUNTOS

El Programa de Formación de Líderes(as) Comunitarios(as), en sus módulos de especialización en Gestión Integrada del Recurso Hídrico - GIRH, propone una secuencia de cinco pasos y varios momentos de aprendizaje, los que te permitirán desarrollar capacidades de liderazgo. Cada momento comprende la ejecución de actividades específicas de ustedes los participantes y el desarrollo de tareas concretas por parte del(a) facilitador(a). Los cinco pasos del proceso de interaprendizaje son:

**Paso N° 1:** Recuperando saberes.

En cada módulo se tendrá un momento de observación y recojo de información inicial, que se efectuará mediante una gira de observación.

**Paso N° 2:** Aprendiendo juntos.

Se desarrolla en el taller vivencial a través de sesiones de interaprendizaje sobre diferentes temas. Cada sesión consta de tres actividades que se efectúan de manera continuada:

- La construcción de saberes, en base a la información recogida en el paso N° 1.
- El enriquecimiento de la experiencia con nuevos conocimientos.
- La ejercitación para aplicar lo aprendido.

**Paso N° 3:** Aplicando lo aprendido.

Se realiza en la comunidad o microcuenca, a través de trabajos de aplicación y demostración de la funcionalidad de lo aprendido.

**Paso N° 4:** Compartiendo saberes.

Se hace mediante una pasantía para intercambiar experiencias con líderes y lideresas de otros ámbitos o microcuencas.

**Paso N° 5:** Presentando nuestros saberes.

Este paso se cumplirá con la presentación de iniciativas y propuestas sobre ideas o perfiles de proyecto en *Gestión Integrada del Recurso Hídrico*.

A continuación podrás ver un esquema sobre los pasos y momentos para aprender juntos:

**1** **RECUPERANDO SABERES**  
*Este paso se hace con una Gira de Observación*



**2** **APRENDIENDO JUNTOS**  
*Este paso se hace en el Taller Vivencial*



**3** **APLICANDO LO APRENDIDO**  
*Este paso se cumple con una Práctica Acompañada*



**4** **COMPARTIENDO SABERES**  
*Este paso se hace en una Pasantía*



**5** **PRESENTANDO NUESTROS SABERES**  
*Este paso se cumple con un Concurso de Iniciativas*





# Recuperando saberes

En esta parte del módulo recogerás experiencias y construirás conceptos a partir de la observación de la realidad.

Para iniciar el módulo, y con la finalidad de observar y recoger información inicial, tendremos una reunión/conversatorio con directivos de organizaciones de usuarios del agua presentes en la microcuenca (Comisión de Regantes, JAAS) y con representantes de la OMSABAR de la Municipalidad.

Los objetivos de las visitas son dos:

1. Conocer a las organizaciones de usuarios del agua, presentes en la microcuenca, sus funciones, problemática y desafíos.
2. Conocer el rol de la municipalidad y los espacios de negociación y concertación existentes en el municipio o microcuenca.

Para la visita nos organizaremos en tres equipos con las siguientes tareas:

- Para conocer a las organizaciones de usuarios del agua (Comisión de Regantes y JAAS), debemos averiguar: *¿Qué funciones cumplen?, ¿Cuáles son sus perspectivas o desafíos?, ¿Qué instrumentos de gestión utilizan?, ¿Cómo solucionan los conflictos de agua?, ¿Con quienes concertan?*
- Para conocer el rol de la municipalidad en el tema de la gobernabilidad del agua, debemos averiguar: *¿Qué funciones cumple la OMSABAR o la municipalidad en el tema del agua?, ¿Cómo solucionan los conflictos de agua?, ¿Qué espacios de concertación, para el agua, existen en el distrito?*

Después de la reunión/conversatorio cada equipo ordenará la información obtenida y la presentará en plenaria de una manera creativa.

Participa activamente, haciendo las preguntas y aclaraciones del caso.



# Aprendiendo Juntos

En esta parte del módulo, intercambiarás experiencias y construirás conocimientos juntamente con otros compañeros y compañeras líderes y con la ayuda del(a) facilitador(a).

En este taller desarrollaremos cinco sesiones de trabajo con los siguientes temas:

SESION 1:	Mecanismos para el manejo de conflictos de agua
SESION 2:	Concertación para la GIRH
SESION 3:	Vigilancia ciudadana en la GIRH
SESION 4:	La institucionalidad local del agua
SESION 5:	Desafíos y roles del liderazgo comunitario

En cada sesión se desarrollarán las siguientes actividades, de manera continuada:



CONSTRUYENDO SABERES



ENRIQUECIENDO LA EXPERIENCIA



EJERCITANDO LO APRENDIDO

# SESIÓN 1

## MECANISMOS PARA EL MANEJO DE CONFLICTOS DE AGUA



### Construyendo Saberes

Para iniciar esta sesión, participa del ejercicio "Jalando agua a su comunidad" y luego comenta las reflexiones que puedes hacer acerca de lo que observaste durante el ejercicio.

**Anota estas reflexiones para que no lo olvides:**

---

---

---

---

- Observa y lee la siguiente historia con mucha atención y luego responde a las preguntas.



*En la comunidad de Markjupata, don Jacinto se apersonó donde el tomero Juan para solicitar autorización para regar su alfalar. Luego de pagar su tarifa de agua, recibió la autorización para regar el día lunes durante todo el día y muy contento volvió a su casa.*

El día lunes, muy temprano, se dirigió hasta la toma y abrió el portillo para llevar el agua hacia su parcela, donde se puso a regar muy contento.



Sin embargo, a la hora, el agua dejó de llegar y muy preocupado tuvo que ir hasta la toma y la encontró cerrada, ya que alguien desvió el agua hacia el otro canal, entonces, molesto por el tiempo perdido volvió a abrir la compuerta y regreso hasta su chacra para seguir regando.

Aún no había pasado mucho tiempo cuando nuevamente el agua dejó de llegar, y esta vez muy molesto don Jacinto volvió hacia la toma, abrió la compuerta hacia su canal y esperó para saber quién era la persona que lo estaba perjudicando.



Al rato llegó doña Trinidad, la cual estaba también muy molesta y cuando vio que Jacinto había desviado el agua hacia su canal, lo regañó con palabras muy fuertes. Pero como Jacinto también estaba molesto, respondió de la misma manera, y en el descontrol, ambos se fueron a la agresión verbal, iniciándose una discusión que casi termina en una pelea, que pudo ser fatal ya que ambos tenían en sus manos sus herramientas de trabajo.

En medio de la discusión doña Trinidad sacó su permiso para demostrar que ella tenía derecho a regar ese día y don Jacinto también sacó su permiso y ambos se dieron cuenta que había algún error ya que ambos tenían el permiso para regar el mismo día, y como en la comunidad el agua es escasa y no alcanza para que dos comuneros rieguen al mismo tiempo, decidieron ir donde el tomero Juan para saber que había pasado.



Cuando llegaron donde Juan, este verificó su talonario, y efectivamente, había girado dos permisos para el mismo día, con mucha cortesía pidió disculpas y preguntó cuál de los dos podía postergar su riego para el día siguiente.

Ya más calmados, ambos explicaron sus necesidades de regar y don Jacinto accedió a postergar su riego, ya que Trinidad tenía más urgencia de regar, debido a que sus hortalizas ya se estaban secando.



¿Qué es un conflicto de agua?

.....

.....

¿Por qué se producen los conflictos de agua?

.....

.....

¿De qué maneras se puede ayudar a la solución de los conflictos de agua?

.....

.....

.....



# Enriqueciendo la Experiencia

## • LOS CONFLICTOS DE AGUA <sup>1</sup>



### **¿Qué es un conflicto de agua?**

*Un conflicto de agua es cuando dos o más personas, grupos o usuarios compiten por el control, acceso, uso y/o posesión del agua, ya sea por la cantidad, la calidad o la oportunidad.*

*Adaptado de la propuesta del Instituto de Promoción para la Gestión del Agua - IPROGA*

Si analizamos esta definición, podremos darnos cuenta que un conflicto de agua se produce cuando uno quiere lo mismo que otro, entonces esto produce un desacuerdo o contraposición de intereses, necesidades o valores entre dos o más partes. Los conflictos se pueden dar entre dos o más personas, entre dos o más grupos u organizaciones, o entre dos o más usos o usuarios del agua.

<sup>1</sup> Este bloque se trabajó tomando en cuenta el Módulo 3 del Programa de Formación de Líderes Comunitarios (as).

Pero también los conflictos de agua surgen por deficiente comunicación entre las partes, lo que ocasiona errores, equivocaciones o diferentes puntos de vista.

Algunos ejemplos de conflictos provocados por desacuerdos, contraposiciones o prejuicios son:

**Por desacuerdos:**

- Cuando dos regantes solicitan permiso para regar el mismo día.
- Cuando dos comunidades quieren utilizar toda el agua disponible de un manante.

**Por contraposición:**

- Cuando la JASS calcula un monto para la tarifa de agua y los consumidores quieren pagar menos.
- Cuando una comunidad solicita una cierta cantidad de agua y otra comunidad quiere ceder menos cantidad.

**Por prejuicios:**

- Cuando algunos usuarios se creen superiores a otros, ya sea por su mayor ingreso económico, por un mejor nivel educativo o por sus costumbres diferentes.
- Cuando los pequeños o medianos productores creen que tienen más derechos que los comuneros.
- Cuando no se toma en cuenta los intereses, necesidades y valores de las mujeres o de los grupos más pobres.

"Por mucho tiempo, la idea de conflicto ha estado relacionada con situaciones de confrontación, violencia, intereses irreconciliables o situaciones en las que unos pierden y otros ganan. Ahora el conflicto se entiende como un componente que forma parte de las interacciones entre las personas y los pueblos y se le considera como una oportunidad para el intercambio sociocultural en una perspectiva de enriquecimiento mutuo".<sup>2</sup>

Por lo tanto, los conflictos de agua deben ser reconocidos como algo que permanentemente se producen en las microcuencas y los líderes debemos estar preparados para manejar estas situaciones buscando que las partes en conflicto obtengan beneficios y aprendizajes para una mejor convivencia y gestión del agua.

Existen varios mecanismos para resolver los conflictos sin llegar a la violencia o a instancias judiciales, entre las principales tenemos: la negociación y la mediación.

---

2 PRODES, MASAL, APODER. Programa de formación de líderes comunitarios(as) – Módulo 3 Manejo de Conflictos. 2007

## • LA NEGOCIACIÓN



### **¿Qué es la negociación?**

*“Es un mecanismo para la solución de un conflicto, y se produce cuando las partes buscan por sí mismos llegar a un acuerdo, tratando que ambas obtengan beneficios”*

La negociación es un proceso de diálogo en que las partes conceden algo para ponerse de acuerdo en la solución de los desacuerdos, contraposiciones o prejuicios que ocasionan los conflictos, obteniendo ambas algún beneficio (ganar - ganar).

Para que una negociación sea efectiva, las partes deben:

- “Actuar de buena fe”, es decir, con sinceridad y buscando que la solución no perjudique a la otra parte, sino que también la beneficie.
- “Respetar a la otra parte”, es decir, actuar de manera equilibrada y sin violencia, escuchando, tomando en cuenta y valorando sus necesidades, intereses y propuestas.

- “Plantear las contradicciones de la otra parte”, con la finalidad de que se dé cuenta de sus errores o equivocaciones en sus planteamientos.
- “Partir por descubrir los puntos débiles y la fuerza de ambas partes”.
- “Descubrir la manera de aprovechar las debilidades y convertirlas en oportunidades para superar el conflicto”.
- “Proponer una estrategia que permita economizar tiempo, recursos y energía”.
- “Comunicarse de manera precisa”, para una buena comprensión de la otra parte.
- Llevar la conversación con la mayor confianza mutua posible.

## • LA MEDIACIÓN



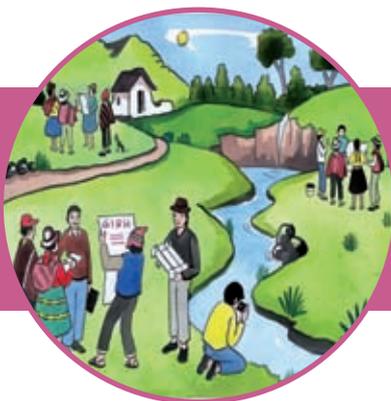
### **¿Qué es la mediación?**

*“Es un mecanismo que consiste en que una o más personas, preferentemente con autoridad y prestigio en la comunidad, ayudan a las partes a resolver el conflicto”*

A la persona que ayuda a resolver el conflicto se le llama mediador y es alguien de la comunidad con reconocido prestigio, habilidad y experiencia para ayudar a resolver el conflicto a través de la comunicación entre las partes.

El mediador debe ser una persona neutral y con autoridad reconocida por las partes en conflicto, capaz de establecer las reglas conjuntamente que ambas partes y proponer alternativas de solución que sean justas y equitativas.

Generalmente el trabajo de mediación se realiza conversando primero con las partes por separado y luego con ambas partes juntas.



## Ejercitando lo Aprendido

Para ejercitar lo aprendido, nos organizaremos en dos equipos:

- Cada equipo identificará un conflicto y lo manejará utilizando mecanismos de solución de conflictos.
- Uno de los equipos lo hará mediante la negociación y el otro mediante la mediación.
- Presenten en plenaria vuestro sociodrama.

# SESIÓN 2

## CONCERTACIÓN PARA LA GIRH



### Construyendo Saberes

Para iniciar esta sesión, escucha el cuento: “Una cabra diferente a las demás” y anota tus apreciaciones.

.....  
.....  
.....

- Participa en la plenaria y reflexiona sobre lo que has escuchado y anotado.

Ahora nos organizaremos en tres equipos mixtos de trabajo: autoridades, directivos de organizaciones y comuneros.

- Cada equipo elabora, mediante un *socio-drama*, una presentación de una situación de concertación de la vida concreta.
- Con esta primera mirada, y con las mejores ideas, en equipo escriban vuestro propio concepto de:

¿QUÉ ES CONCERTAR?

.....  
.....  
.....  
.....

- Con este concepto, ahora elaboren un afiche, preséntenlo y colóquenlo en un lugar visible del salón.



## Enriqueciendo la Experiencia

Ahora que ya hemos visualizado nuestro propio concepto de concertación, con ayuda de todos(as) y con las siguientes lecturas adicionales comprenderemos mejor la importancia de la concertación para la Gestión Integrada del Recurso Hídrico - GIRH y su relación con la gobernabilidad del agua.

### • PARTICIPACIÓN COMO DERECHO Y RESPONSABILIDAD

En el módulo II hemos hablado bastante sobre la participación comunitaria, y como recordarás existen diferentes niveles o grados de participación de la población o comunidad, y el escalón ocho de la *escalera de la participación* nos indica un nivel superior de participación, por que supone un alto grado de conciencia y autonomía para hacer realidad las ideas de la comunidad, aprovechando los recursos propios y el apoyo de otras instituciones. Es decir que, es la comunidad la que toma sus propias decisiones y las ejecuta en concertación con agentes externos.

Compañeras, nuestro proyecto lo haremos con el apoyo de la municipalidad y la institución



Así pues, para la Gestión Integrada del Recurso Hídrico -GIRH-, todos tenemos el derecho y la obligación de participar activamente para expresar, a través de acciones, nuestras necesidades e intereses, con el propósito de involucrarnos en la identificación y solución de los problemas del agua en nuestra microcuenca. Así estaremos tomando decisiones, proponiendo soluciones y realizando acciones para una adecuada administración y manejo del agua para lograr el bienestar económico y social de manera equitativa y sin afectar la sustentabilidad ambiental.

En este sentido, la concertación es una buena forma de participar en las acciones de Gestión Integrada del Recurso Hídrico -GIRH-, por que tiene que ver con la solución conjunta de problemas y conflictos que nos competen a todos y todas en la microcuenca.

Para la Gestión Integrada del Recurso Hídrico, los líderes y lideresas debemos garantizar la participación de los sectores sociales que siempre fueron marginados...  
...como las madres solteras, las viudas y otros.



## • LA CONCERTACIÓN



### **¿Qué es la concertación?**

*Concertar es ponerse de acuerdo sobre un objetivo común, que en este caso es la Gestión Integrada de Recursos Hídricos.*

*Este acuerdo se puede lograr a través de diversas formas de comunicación, negociación, colaboración y discusión entre los diferentes actores de un territorio.*

¿Recuerdas el cuento de la cabra diferente a las demás?, ahí habrás notado que hay varias opciones para la concertación, también hay muchas dificultades y diferentes maneras de comunicación. Ese cuento nos enseña que la concertación no es un proceso fijo, al contrario, hay varias posibilidades para llegar a una solución que satisfaga a los actores involucrados. Enseña también que la colaboración trae nuevas ideas e implica compromisos. Un buen ejemplo de concertación es la historia de Fray Martín de Porres, que logró que perro, pericote y gato coman juntos de un solo plato.

Tomando en cuenta este análisis de la concertación, podrás darte cuenta que la Gestión Integrada de Recursos Hídricos, en realidad es un proceso concertado para la adecuada gestión del agua con la finalidad de lograr el bienestar económico y social de manera equitativa y sin afectar la sustentabilidad ambiental, es decir, para alcanzar el desarrollo sostenible.

Pero, por otro lado, en el foro mundial del agua de La Haya, el marco para la acción de la Asociación Mundial para el Agua (GWP) declaró que “la crisis del agua es a menudo una crisis de gobernabilidad”<sup>3</sup> y cuando hablamos de gobernabilidad del agua nos estamos refiriendo a la relación entre las instituciones, organizaciones y otros actores sociales con el gobierno local.

Es decir, la gobernabilidad del agua se refiere al “conjunto de sistemas políticos, sociales, económicos y administrativos que se implementan para el desarrollo y gestión de los recursos hídricos y la provisión de servicios de saneamiento en los diferentes niveles de la sociedad”.

Como habrás notado, existe una relación muy estrecha entre gobernabilidad y concertación, entonces, podemos decir que la concertación es un proceso indispensable para lograr la gobernabilidad del agua, ya que nos permitirá establecer acuerdos entre los habitantes organizados de la microcuenca y el gobierno local, orientándose a la GIRH como objetivo común, con la finalidad de alcanzar el desarrollo sostenible de nuestro territorio (microcuenca). Desde esta mirada la participación amplia de la ciudadanía y su inclusión en los espacios de decisión permitirá que todos se beneficien (prioritariamente los sectores sociales tradicionalmente marginados y sin voz)

## • ESPACIOS DE CONCERTACIÓN PARA LA GIRH

Existen diferentes espacios y mecanismos de concertación en los cuales los líderes y lideresas podemos participar para expresar nuestras inquietudes, tomar decisiones, alcanzar nuestras propuestas y realizar acciones de Gestión Integrada de Recursos Hídricos - GIRH. Estos espacios los podemos ver en las siguientes figuras y en el cuadro: Espacios de concertación para la GIRH.



En la comunidad campesina



En la Municipalidad



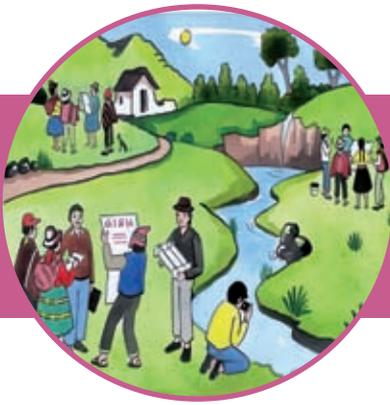
En las Organizaciones de Usuarios

3

Rogers Peter y Hall Alan W. Gobernabilidad efectiva del agua. Global Water Partnership. 2006.

## Los espacios de concertación para la GIRH

Espacios	Mecanismos de concertación	Instrumentos
<b>La comunidad campesina</b>	<b>La asamblea comunal:</b> Es la máxima autoridad de la comunidad y es el espacio donde se toman los acuerdos que rigen la vida comunal.	Acuerdos comunales
	<b>La directiva comunal:</b> Está integrada por siete miembros: un presidente, un vice-presidente, un secretario, un tesorero, un protesorero y dos vocales. Esta directiva se renueva cada dos años.	
<b>Las organizaciones de usuarios de agua</b>	<b>La asamblea general de regantes:</b> Es el órgano supremo donde participan los usuarios hábiles. Sus acuerdos son de cumplimiento obligatorio para todos los usuarios	Reconocimiento e inscripción
	<b>El Comité o Comisión de Regantes:</b> Las Organizaciones de Usuarios son asociaciones civiles que tienen por finalidad la participación organizada de los usuarios en la gestión multisectorial y uso sostenible de los Recursos Hídricos.	Personería jurídica Libros de las juntas directivas
	<b>La JASS:</b> Es la Junta Administradora de los Servicios de Saneamiento y tiene como finalidad prestar los servicios de agua y saneamiento básico.	Instrumentos de contabilidad
<b>La municipalidad</b>	<b>El Concejo Municipal:</b> Es el órgano supremo de la Municipalidad donde se toman decisiones políticas que se expresan a través de acuerdos de concejo, resoluciones y ordenanzas.	Acuerdos de consejo Ordenanzas Perfiles de proyecto
	<b>La Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza:</b> Es un espacio para la toma de decisiones, donde participan instituciones del estado y la sociedad civil.	
	<b>El Concejo de Coordinación Local:</b> Es un órgano de consulta, coordinación y concertación de las municipalidades. Está conformado por el alcalde, los regidores, y representantes de las organizaciones sociales.	
	<b>El Presupuesto participativo:</b> Es un mecanismo de concertación que funciona entre las organizaciones sociales y las autoridades.	
<b>La OMSABAR:</b> Es la Oficina Municipal de Saneamiento Básico Rural, y está encargada de brindar servicios de agua potable, desagüe limpieza pública.		



## Ejercitando lo Aprendido

Para ejercitar lo aprendido, cada equipo hará una demostración sobre la participación del líder o lideresa en los diferentes espacios de concertación.

- Cada equipo elegirá un espacio y mecanismo de concertación y expondrá una propuesta para la GIRH.
- Presenten la demostración y escuchen las observaciones y recomendaciones de los demás compañeros y compañeras.



# SESIÓN 3

## VIGILANCIA CIUDADANA EN LA GIRH



### Construyendo Saberes

Para iniciar esta sesión, participa en el ejercicio: "Vigilando al Director de Orquesta", luego comenta el ejercicio y anota tus apreciaciones.

.....

.....

.....

.....



Ahora lee la siguiente historia con mucha atención y luego responde a las preguntas.



¿Y quién financiará todas estas cosas?

Una parte lo asumirá la Municipalidad otra parte será asumido por el Proyecto y también las ONGs aportarán, claro, aparte de nuestro aporte comunal, cada uno ha asumido compromisos.



- Que bueno, entonces tenemos que hacer vigilancia ciudadana para que todo lo programado y los compromisos se cumplan







¿Esta historia se parece con lo que pasa en tu comunidad?

.....

.....

.....

¿Qué es la vigilancia ciudadana?

.....

.....

.....

¿Es importante hacer vigilancia ciudadana? por que.

.....

.....

.....

¿Como podrias hacer vigilancia ciudadana?

.....

.....

.....



# Enriqueciendo la Experiencia

## • VIGILANCIA CIUDADANA EN LA GIRH

### *¿Qué es la Vigilancia Ciudadana?*

*La vigilancia ciudadana es un derecho y un mecanismo de participación que los líderes podemos ejercer para fiscalizar o controlar la gestión de los recursos hídricos con el fin de fortalecer y concertar las propuestas y acciones y contribuir al desarrollo de todos y todas.*

La vigilancia ciudadana en la Gestión Integrada de Recursos Hídricos - GIRH es importante por que ayuda al cumplimiento de las acciones y acuerdos en los plazos establecidos y con la calidad necesaria.

La vigilancia permite también una gestión transparente de los órganos de gobierno (municipalidad) y de nuestras organizaciones sociales como la Comisión de Regantes y JASS.

Además la vigilancia nos permite participar activamente, cumpliendo con nuestro rol de actores, ejerciendo nuestros derechos y responsabilidades y contribuyendo al desarrollo y gestión del agua.

Sin embargo, para poder ejercer la vigilancia hay dos factores muy importantes que debes tomar en cuenta: i) estar informado y ii) estar organizado.

“Para poder vigilar necesitamos saber qué tipo de información se requiere, para qué nos servirá y cómo la vamos a usar. Por ejemplo se puede solicitar información a la municipalidad sobre el expediente técnico de la obra de construcción del canal de la comunidad, para ver si efectivamente se están utilizando los recursos que están contemplados”.<sup>4</sup> Si se están utilizando los materiales previstos y si se está cumpliendo con los plazos de construcción de la obra.

Para tener la información que requerimos, hay que solicitarla a la dependencia correspondiente y esto se hace mediante una solicitud de pedido de información, tal como lo establece la Ley N° 27806 de Transparencia y Acceso a Información Pública.

4 Tomado del folleto Vigilancia Ciudadana, producido por SOLARIS Perú.

A continuación puedes ver un modelo de solicitud de información que puedes usar cuando necesites solicitar información. Recuerda que cuando se solicita información no hay obligación de explicar para que se requiere la información:

*Solicito: Información sobre .....*

*Sr..... (Nombre del Alcalde o funcionario responsable)*  
*..... (Se coloca el nombre de la oficina)*

*Yo, ....., identificado con DNI N° .....*

*Y domiciliado en..... Me dirijo ante Ud. Y expongo:*

*Que al amparo de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a Información Pública, solicito se me ponga a disposición información sobre*  
.....  
.....  
.....

*Agradeciendo se sirva disponer tal pedido a quien corresponda, me despido de Ud. esperando ser atendido en mi solicitud, por ser de justicia.*

*Atentamente,*

\_\_\_\_\_  
*Firma*

Generalmente, para la vigilancia de la gestión pública es necesario constituir un comité de vigilancia, este comité es una organización comunal que está formada por personas hombres y mujeres que desean aportar al desarrollo de su comunidad.

En el caso de la Gestión Integrada de Recursos Hídricos - GIRH, es recomendable que los líderes se incorporen y apoyen a las organizaciones de usuarios de agua, para que desde allí se pueda ejercer vigilancia para el cumplimiento de los acuerdos, acciones y actividades de Gestión Integrada de Recursos Hídricos.

Es importante que tú como líder comunitario ayudes a la reflexión sobre la importancia que tiene la vigilancia ciudadana como mecanismo de participación en nuestras organizaciones.

A continuación puedes ver dos artículos de la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública:

### **Art. 7º Legitimación y requerimiento inmotivado**

Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier entidad de la Administración Pública. En ningún caso se exige expresión de causa para el ejercicio de este derecho.

### **Art. 11º Procedimiento**

El acceso a la información pública se sujeta al siguiente procedimiento:

- a) Toda solicitud de información debe ser dirigida al funcionario designado por la entidad de la Administración Pública para realizar esta labor. En caso de que este no hubiera sido designado, la solicitud se dirige al funcionario que tiene en su poder la información requerida o al superior inmediato.
- b) La entidad de la Administración Pública a la cual se haya presentado la solicitud de información deberá otorgarla en un plazo no mayor de 7 (siete) días útiles; plazo que se podrá prorrogar en forma excepcional por 5 (cinco) días útiles adicionales, de mediar circunstancias que hagan inusualmente difícil reunir la información solicitada.



## Ejercitando lo Aprendido

- Para ejercitar lo aprendido, cada uno elaborará una solicitud de información de acuerdo al modelo.
- Cuando el/la facilitador(a) lo solicite, lee la solicitud que has elaborado.



# SESIÓN 4

## LA INSTITUCIONALIDAD LOCAL DEL AGUA



### Construyendo Saberes

Para iniciar esta sesión, nos organizaremos en equipos de trabajo por microcuenca o comunidad de procedencia.

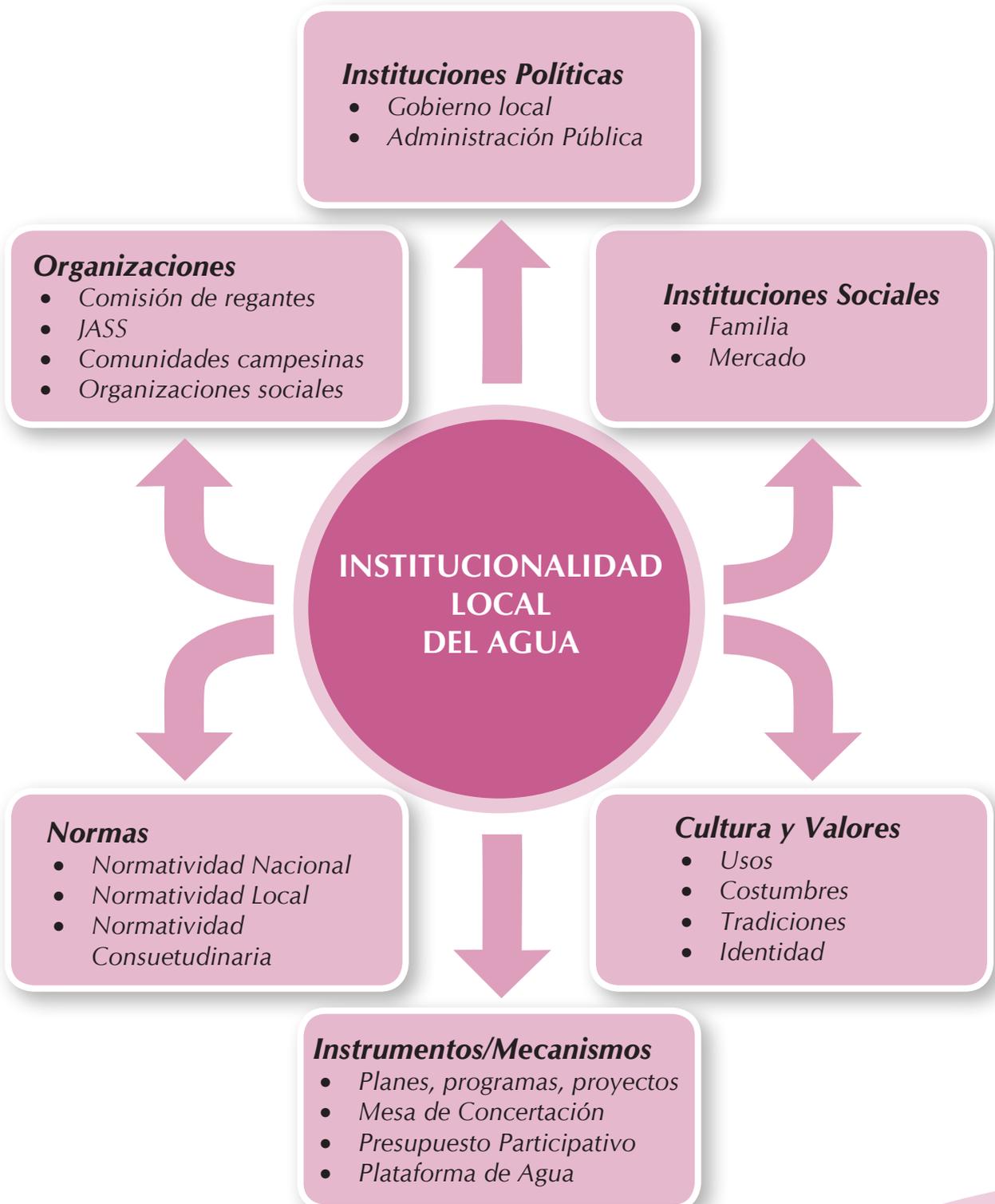
- En tu equipo participa en la elaboración colectiva de un dibujo que represente la “institucionalidad local del agua”
- Presenten vuestro dibujo en plenaria.





# Enriqueciendo la Experiencia

- ¿QUÉ ES LA INSTITUCIONALIDAD LOCAL DEL AGUA?



La institucionalidad local del agua es el conjunto de organizaciones de usuarios e instituciones, con sus normas, instrumentos, cultura y valores, que gobiernan el comportamiento de las personas.

Generalmente el término institución se aplica a las *normas de conducta y costumbres* que son consideradas importantes para una sociedad.

Los elementos que caracterizan a una institución son:

- *Una institución es permanente*, las personas pueden pasar, pero la institución siempre queda.
- *La institución uniformiza conductas*, por que está basada en ideales, valores y normas.
- *La institución siempre persigue una finalidad*, o sea que cumple una función social.
- *La institución necesita de instrumentos para realizar sus fines*.

Como puedes apreciar en el gráfico, la institucionalidad incluye a las organizaciones, a las normas, a los instrumentos y mecanismos, y a la cultura y valores.

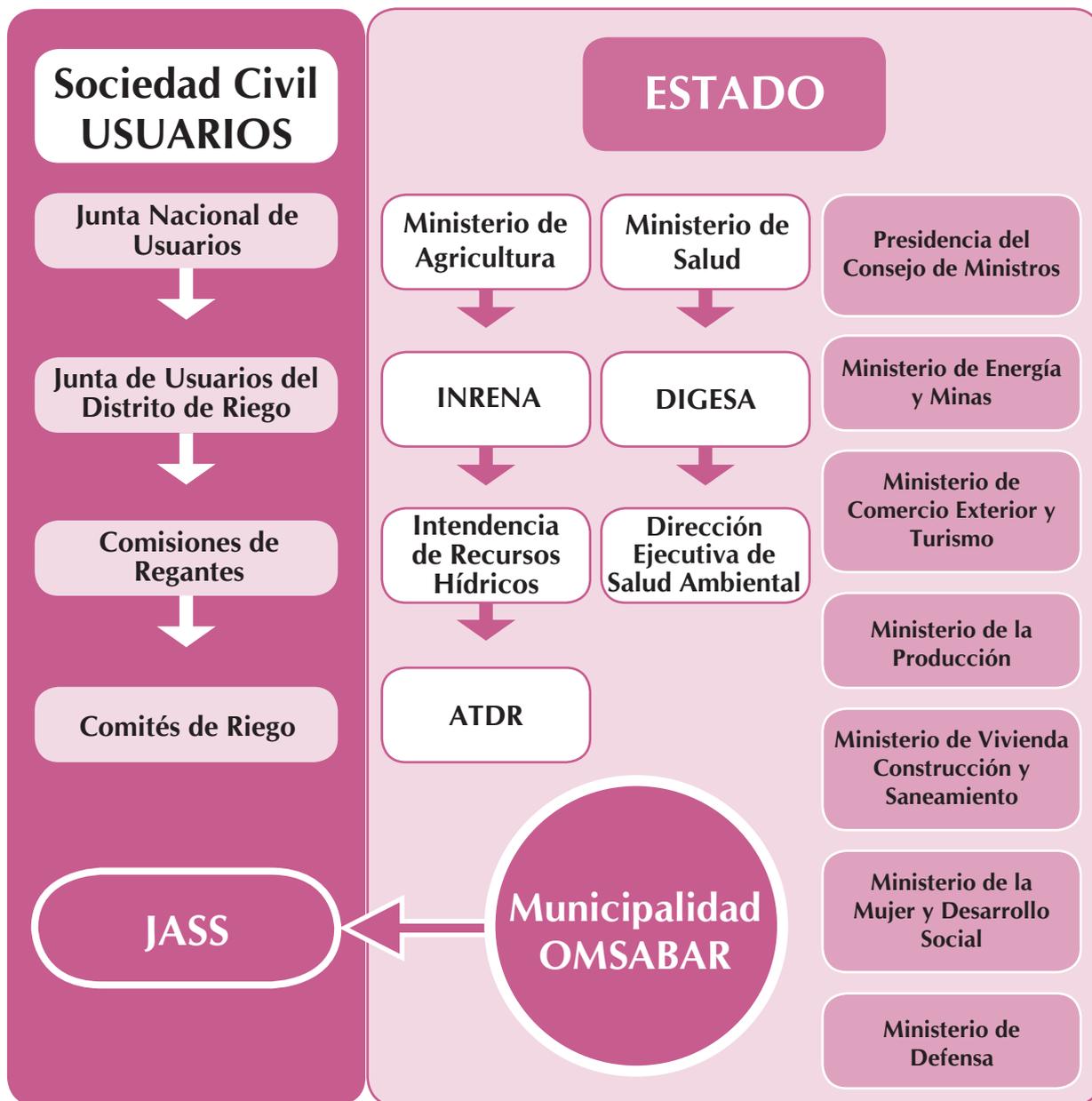
## • QUIÉN ES QUIÉN EN LA GESTIÓN DEL AGUA EN EL PERÚ

La actual organización del agua en el Perú responde todavía a un rol hegemónico del Estado, ya que la *Ley General de Aguas (D.L. 17752)* que estuvo vigente hasta Marzo de 2009, fue promulgada en 1969 por el Gobierno Militar que gobernó del año 1968 hasta el año 1980, según esta ley, había dos principales autoridades de agua: la Intendencia Nacional de Recursos Hídricos (que dependen del jefe del Instituto Nacional de Recursos Naturales -INRENA- del Ministerio de Agricultura) y la Dirección General de Salud Ambiental -DIGESA- del Ministerio de Salud.

La Intendencia Nacional de Recursos Hídricos era la autoridad de agua para asuntos de cantidad, y la Dirección General de Salud Ambiental era la autoridad de agua para asuntos de calidad.

Pero en la realidad, los roles de la autoridad de aguas estaban dispersos entre varios sectores públicos y dependencias del gobierno, entre ellos, a la "presidencia del Consejo de Ministros, ocho Ministerios y trece Agencias Gubernamentales".

En el siguiente gráfico puedes ver cómo está organizada la autoridad de aguas en el Perú:



El 12 de Marzo de 2009 el pleno del Congreso de la República aprobó la Nueva Ley de aguas denominada también Ley de los Recursos Hídricos; esta Ley a través de su Artículo 9º.- Crea el Sistema Nacional de Gestión de los Recursos Hídricos con el objeto de articular el accionar del Estado, para conducir los procesos de gestión integrada y de conservación de los recursos hídricos en los ámbitos de cuencas, así como, para establecer espacios de coordinación y concertación entre las entidades de la Administración Pública y los actores involucrados en dicha gestión con arreglo a la presente Ley.

Esta ley establece que el Sistema Nacional de Gestión de Recursos Hídricos es parte del Sistema Nacional de Gestión Ambiental que tiene por finalidad el aprovechamiento sostenible, la conservación y el incremento de los recursos hídricos, así como el cumplimiento de la Política y Estrategia Nacional de Recursos Hídricos y el Plan Nacional de Recursos Hídricos en todos los niveles de gobierno y con la participación de los distintos usuarios del recurso.

De acuerdo a la nueva Ley, el Sistema Nacional de Gestión de Recursos Hídricos está conformado por el conjunto de instituciones, principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos mediante los cuales el Estado desarrolla y asegura la gestión integrada, participativa y multisectorial, el aprovechamiento sostenible, la conservación, preservación de la calidad y el incremento de los recursos hídricos. Los integrantes del Sistema Nacional de Gestión de los Recursos Hídricos son:

1. La Autoridad Nacional;
2. Los Ministerios del Ambiente; de Agricultura; de Vivienda, Construcción y Saneamiento; de Salud; de Producción; y, de Energía y Minas;
3. Los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales a través de sus órganos Competentes.
4. Las organizaciones de usuarios agrarios y no agrarios;
5. Las entidades operadoras de los sectores hidráulicos, de carácter sectorial y Multisectorial.
6. Las Comunidades Campesinas y Comunidades Nativas; y,
7. Las entidades públicas vinculadas con la gestión de los recursos hídricos.

## LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

La Nueva Ley de aguas mediante el Artículo 14° crea La Autoridad Nacional como ente rector y máxima autoridad técnica-normativa del Sistema Nacional de Gestión de Recursos Hídricos, teniendo responsabilidad en el funcionamiento del mismo.

Una de las funciones de dicha autoridad será elaborar el método y determinar el valor de las retribuciones económicas por el derecho de uso de agua, así como por los vertimientos residuales en fuentes naturales.

La estructura básica de la Autoridad Nacional del Agua está compuesta por los órganos siguientes:

- a. Consejo Directivo
- b. Jefatura
- c. Tribunal nacional de resolución de Controversias Hídricas
- d. Órganos de apoyo, asesoramiento y línea.
- e. Órganos desconcentrados, denominados **Autoridades Administrativas del Agua**; y,
- f. Administraciones Locales de Agua que dependen de las Autoridades Administrativas de Agua.

## EL CONSEJO DE CUENCA

Esta nueva Ley crea los Consejos de Cuenca, que son órganos de naturaleza permanente integrantes de la Autoridad Nacional, creados mediante Decreto Supremo, a iniciativa de los Gobiernos Regionales con el objeto de participar en la planificación, coordinación y concertación del aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos en sus respectivos ámbitos.

Los Consejos de cuenca son de dos clases:

- Consejo de Cuenca Regional, cuando el ámbito de la cuenca se localiza íntegramente dentro un solo Gobierno Regional.
- Consejo de Cuenca Interregional, cuando dentro del ámbito de la cuenca existen dos o más Gobiernos Regionales.

## FUNCIONES DE LOS GOBIERNOS REGIONALES Y GOBIERNOS LOCALES

Los Gobiernos Regionales y Locales, a través de sus instancias correspondientes intervienen en la elaboración de los planes de gestión de recursos hídricos de las cuencas. Participan en los Consejos de Cuenca y desarrollan acciones de control y vigilancia, en coordinación con la Autoridad Nacional, para garantizar el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos.

La infraestructura hidráulica mayor pública que transfiera el gobierno nacional a los gobiernos regionales será operada bajo los lineamientos y principios de la Ley, y a las directivas que emita la Autoridad Nacional.

En el siguiente gráfico puedes ver la relación entre la sociedad civil y el Sistema Nacional de Gestión de Recursos Hídricos:

**Sociedad Civil  
USUARIOS**

**Junta Nacional de  
Usuarios**

**Comisiones de  
Usuarios**

**Comités de Usuarios**

**SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN  
DE RECURSOS HÍDRICOS**

**AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA**

**CONSEJO DE CUENCA**

**AUTORIDAD LOCAL DE AGUA  
Administrador Local de Agua**

## • QUIÉN ES QUIÉN EN LA GESTIÓN DEL AGUA EN LA MI CROCUENCA

### 1. Las Organizaciones de Usuarios

*Las formas de organización de los usuarios que comparten una fuente superficial o subterránea y un sistema hidráulico común son comités, comisiones y juntas de usuarios.*

*Los comités de usuarios con el nivel mínimo de organización, se integran a las comisiones de usuarios y éstas a su vez a las juntas de usuarios.*



Las organizaciones de usuarios son asociaciones civiles que tienen por finalidad la participación organizada de los usuarios en la gestión multisectorial y uso sostenible de los recursos hídricos.

El estado garantiza la autonomía de las organizaciones de usuarios de agua y la elección democrática de sus directivos.

La Autoridad Nacional llevará un registro de todas las organizaciones de usuarios establecidas conforme a Ley.

La **Junta de Usuarios** se organiza sobre la base de un sistema hidráulico común. De acuerdo a los criterios técnicos de la Autoridad Nacional.

Las juntas de usuarios tienen las siguientes funciones:

- a. Operación y mantenimiento de la infraestructura hidráulica.
- b. Distribución del agua a los productores agrarios.
- c. Cobro y administración de las tarifas de agua.

La **Comisión de Usuarios** forman las juntas de usuarios y se organizan de acuerdo a los criterios técnicos de la Autoridad Nacional.

Los **Comités de Usuarios** pueden ser de aguas superficiales, de aguas subterráneas y de aguas de filtración.

Los **Comités de Usuarios de Agua superficiales** se organizan a nivel de canales menores, los de aguas subterráneas a nivel de pozo, y los de agua de filtraciones a nivel de área de afloramiento superficial.

En su artículo 32º, la Ley de Recursos Hídricos menciona que las comunidades campesinas y comunidades nativas se organizan en torno a sus fuentes naturales, microcuencas y subcuencas de acuerdo con sus usos y costumbres. Las organizaciones tradicionales de estas comunidades tienen los mismos derechos que las organizaciones de usuarios.

## 2. La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento - JASS

*La Junta Administradora de Servicios de Saneamiento – JASS es una organización comunal que tiene por finalidad administrar, operar y mantener los servicios de saneamiento básico en la comunidad, anexo o sector, en las mejores condiciones de calidad.*



La **JASS** administra el sistema de agua potable (captación, línea de conducción, reservorio, red de distribución y conexiones domiciliarias) y el sistema de eliminación de excretas (sistema de alcantarillado y letrinas sanitarias)}

Sus órganos de gobierno son: la *asamblea general* y el *Consejo Directivo*.  
Las funciones de la *asamblea general* de usuarios(as) son:

- Aprobar en sesión ordinaria, una vez al año, el plan de trabajo anual, el presupuesto, la cuota familiar y el informe anual de gestión del *Consejo Directivo*.
- Supervisar y evaluar las actividades realizadas por el *Consejo Directivo*.
- Confirmar o revocar las sanciones impuestas por el *Consejo Directivo*.
- Resolver y sancionar los casos de denuncias por actos de indisciplina graves, cometidos por los miembros del *consejo Directivo* y/o los usuarios.
- Elegir a los miembros del *Consejo Directivo*.
- Aprobar el *Estatuto, Reglamento Interno* y sus modificatorias.
- Otras funciones que por naturaleza le correspondan como máxima autoridad de la *JASS*.

Las funciones del *Consejo Directivo* son:

- Administrar los servicios de saneamiento básico, realizar la operación, mantenimiento, facturación y cobranzas.
- Elaborar el plan de trabajo, presupuesto anual y proponer la cuota familiar.
- Cautelar el patrimonio de la *JASS*.

El funcionamiento de la *JASS* es indefinido, se inicia desde su constitución y nombramiento del *Consejo Directivo* y registro en el libro de actas e inscripción en los Registro Públicos.

Los instrumentos de gestión que utiliza la *JASS* son:

- Estatuto y Reglamento
- Libro de actas de *Asamblea General* y *Consejo Directivo*.
- Padrón de usuarios.



# Ejercitando lo Aprendido

Para ejercitar lo aprendido, haremos una competencia por equipos.

- Primero formaremos equipos por microcuenca o comunidad de procedencia.
- Luego, utilizando tarjetas, cada equipo hará un resumen sobre las funciones, órganos de gobierno, problemática y desafíos de las organizaciones de agua de la microcuenca.
- Para la calificación final toma en cuenta lo siguiente: tarjeta bien ubicada: más 1 punto y tarjeta mal ubicada: menos 1 punto. La calificación se hace en plenaria.
- Gana el equipo que haya logrado mayor puntaje.
- Presenten, revisen y mejoren el cuadro resumen en plenaria.

Organización del agua	Funciones	Órganos de Gobierno	Problemática	Desafíos

- Anota en el cuadro el resumen correcto.

# SESIÓN 5

## DESAFIOS Y ROLES DEL LIDERAZGO COMUNITARIO EN LA GIRH



### Construyendo Saberes

A continuación conversaremos sobre los equipos de liderazgo para la GIRH, para ello, el/la facilitador(a) colocara una tarjeta con la palabra "El Líder"

- Cuando lo solicite el(a) facilitador(a), escribe tres cualidades que debe tener un lider o lideresa.

.....  
.....

- Ahora organízate en equipos de trabajo, tal como lo indica el/la facilitador(a)
- Cada grupo recibe materiales y se retira a trabajar.
- Primero socialicen el trabajo individual que hicieron, y luego prioricen *tres cualidades del lider o lideresa que el equipo considere como las más importantes.*
- Escriban cada cualidad en una tarjeta y pasen a pegarlas en el papelote, como indica el facilitador(a)
- Escucha los comentarios que hace el facilitador(a) y participa respondiendo a las preguntas que hace. Finalmente, escribe tus apreciaciones sobre:

¿Que piensas sobre este ejercicio?, ¿Crees que debe ser asi?

.....  
.....  
.....



# Enriqueciendo la Experiencia

- **EQUIPOS DE LIDERAZGO LOCAL PARA LA GIRH**

Como has podido ver en el ejercicio anterior, no es suficiente que seas un buen líder o lideresa individual, lo más importante es que seas parte de *equipos de liderazgo*, equipos que tengan la capacidad de formular propuestas para la GIRH, participar en los espacios donde se toman decisiones y de ejercer vigilancia a todos los proyectos, acciones y acuerdos para la GIRH en nuestro territorio (microcuenca)

Pero hay algo muy importante que debes saber:

## ***El Servicio***

*La palabra servicio tiene mucha relación con la denominación siervo, que es una persona que esta al servicio de..., y en el caso del liderazgo comunitario para la GIRH, significa estar al servicio de la institucionalidad local para la Gestión Integrada de Recursos Hídricos.*



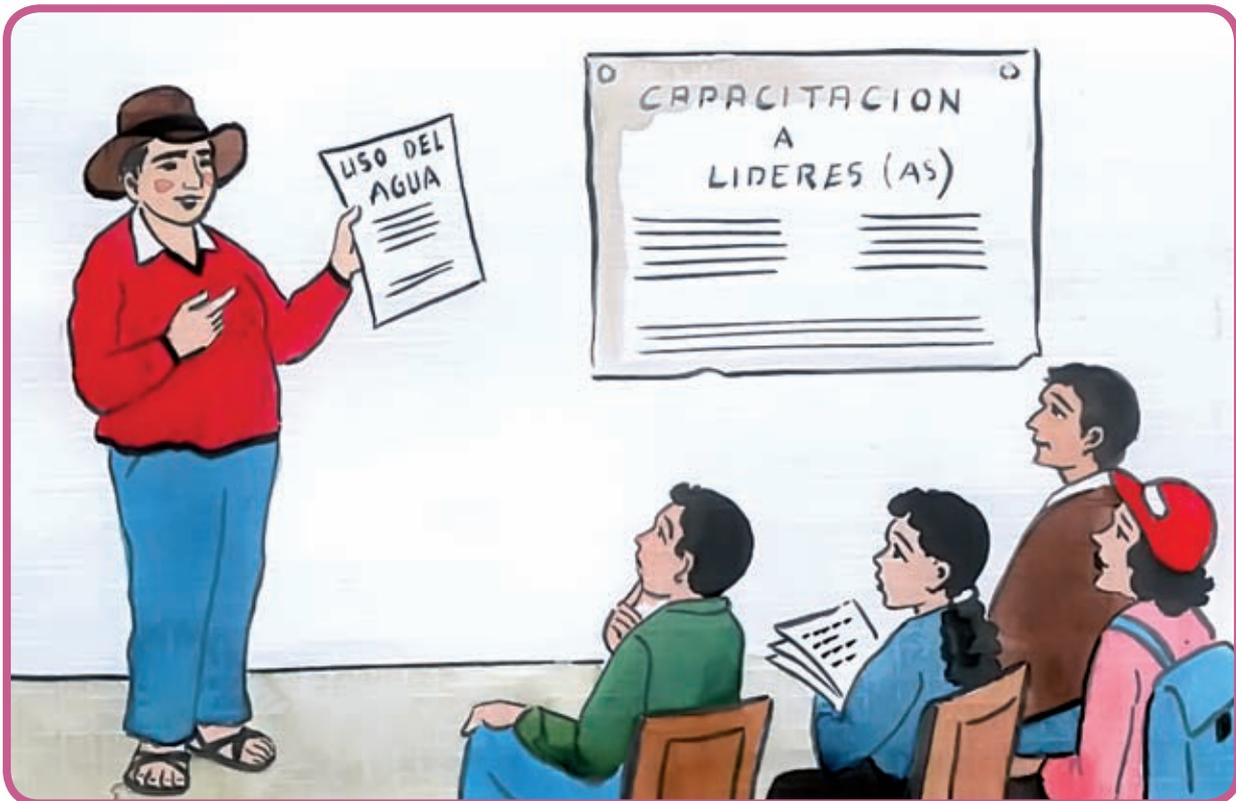
Los equipos de liderazgo son colectivos que deben estar al servicio de las organizaciones locales, instituciones políticas e instituciones sociales, con pleno conocimiento y cumplimiento de las normas, generando instrumentos y mecanismos para cumplir los fines institucionales y revalorando la cultura y valores.

En este sentido los equipos de liderazgo tienen desafíos y roles que cumplir en la Gestión Integrada del Recurso Hídrico.

## • DESAFIOS DEL LIDERAZGO COMUNITARIO PARA LA GIRH

En la Gestión Integrada de Recursos Hídricos, los equipos de liderazgo tenemos cuatro desafíos:

1. Debemos apoyar al desarrollo y fortalecimiento de capacidades locales
2. Estamos obligados a fortalecer la institucionalidad local del agua
3. Debemos contribuir a mejorar la eficiencia de uso agua
4. Debemos apoyar a generar normatividad local



El **primer desafío** del liderazgo comunitario es *apoyar al desarrollo y fortalecimiento de capacidades* locales para ayudar a resolver los problemas de agua en la microcuenca.

Algunos de estos problemas del agua son:

- Baja capacidad de gestión de las organizaciones de usuarios de agua (Comisiones de Regantes, JASS)
- Incremento de conflictos en el uso del agua.
- Alta contaminación del agua.
- No todos/todas tienen acceso equitativo al agua.
- Escasa protección de las fuentes de agua.

Para ello, el líder o lideresa comunitaria tiene que:

- Asesorar a las organizaciones de usuarios de agua.
- Apoyar al manejo de los conflictos de agua.
- Ayudar a la discusión y ejecución de propuestas para descontaminar las fuentes de agua.
- Sensibilizar a los directivos y población para que todos/todas tengan acceso al agua.
- Generar propuestas para la protección de las fuentes de agua.

El **segundo desafío** del liderazgo comunitario para la GIRH tiene que ver con la obligación del *fortalecimiento de la institucionalidad local*, en la que también se presentan problemas que tienes que ayudar a resolver:



- Poco cumplimiento de la normatividad en agua.
- Organizaciones poco implementadas con instrumentos de gestión.
- Poco cumplimiento del pago de la tarifa de agua.

Para ello, el líder o lideresa comunitaria tiene que:

- Difundir e informar la normatividad en agua.
- Apoyar la generación de instrumentos de gestión para las organizaciones de usuarios de agua.
- Capacitar y sensibilizar a los usuarios de agua, para el pago puntual de las tarifas.

**Un tercer desafío** importante del liderazgo comunitario para la GIRH es *contribuir a mejorar la eficiencia de uso del agua* en la microcuenca, que presenta problemas como:



- Poca información sobre las microcuencas y escasos planes de gestión GIRH.
- Deficiente infraestructura de agua de riego y saneamiento básico.
- Mal manejo del riego parcelario.
- Mal uso del agua de saneamiento básico (alta contaminación con aguas servidas de los pueblos y ciudades).

Para ello, el líder o lideresa comunitaria tiene que:

- Apoyar la elaboración de diagnósticos y planes de gestión GIRH para la microcuenca.
- Elaborar propuestas de mejoramiento y construcción de infraestructura de riego y saneamiento básico.
- Apoyar la capacitación en manejo del agua para riego.
- Apoyar la capacitación y sensibilización para el buen uso de agua potable.
- Elaborar propuestas para el adecuado manejo de las aguas servidas.

**Finalmente un cuarto desafío** estratégico del liderazgo comunitario para la GIRH es apoyar a la *generación de normatividad local y comunal* a través de:

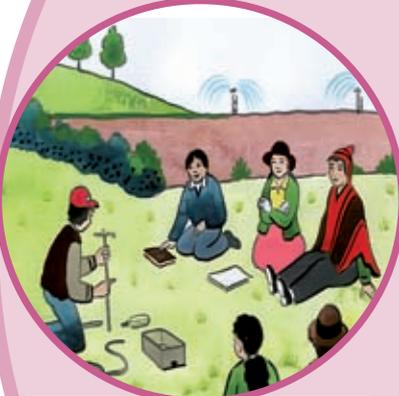


- Propuestas de ordenanzas municipales.
- Propuestas de acuerdos comunales.

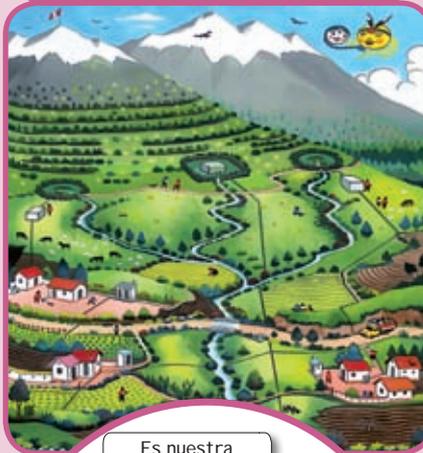
**¡Recuerda!**  
Los principales desafíos del liderazgo comunitario para la GIRH son:



**Desarrollar capacidades locales**



**Mejorar la eficiencia de uso del agua**



**Fortalecer la institucionalidad local**



**Generar normatividad local**



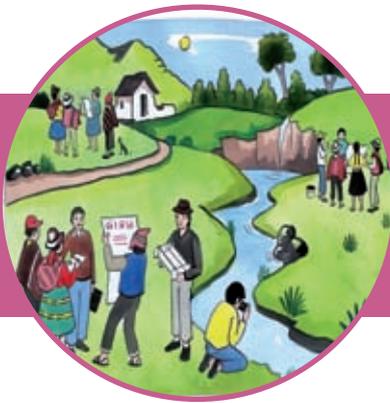
# Ejercitando lo Aprendido

Para ejercitar lo aprendido, haremos un trabajo de identificación de los roles de los equipos de liderazgo.

- Primero organízate con tus compañeros y compañeras de distrito, microcuenca o comunidad.
- Juntos elaboren el siguiente cuadro, priorizando tres roles que deben cumplir los equipos de liderazgo en cada uno de los espacios de concertación de la GIRH, en la microcuenca.

Espacios de concertación	Roles de los equipos de liderazgo
Comunidad Campesina	
Organización de Usuarios de Agua	
Municipalidad	

- Presenten vuestro trabajo en plenaria y escriban las observaciones, recomendaciones y aportes de los y las demás líderes(as).
- ¡Recuerda! estos son tus compromisos para promover la GIRH, como parte del equipo de liderazgo de la microcuenca donde vives.



# Bibliografía

1. Peter Rogers – Alan W Hall.  
*2006 Gobernabilidad Efectiva del Agua*, Documento electrónico publicado por la Global Water Partnership.
2. Plataforma MASAL.  
*Gestión de sistemas de riego*. Serie de folletos de divulgación. Cusco, Perú.
3. PRODES – MASAL – APODER.  
*2006 Programa de Formación de Líderes Comunitarios(as) – Módulo 3: Manejo de Conflictos*. Cusco, Perú.
4. SOLARIS Perú.  
*Participación y espacios de concertación*. Folleto de divulgación Cusco, Perú.
5. SOLARIS Perú.  
*Vigilancia ciudadana*. Folleto de divulgación Cusco, Perú.
6. Julio F. Alegría.  
*Los desafíos de la gestión del agua en el Perú*. Artículo de internet

## VINCULOS

1. Cap-Net: [www.cap-net.org](http://www.cap-net.org); Este es el sitio web de Cap-Net, una red internacional para el desarrollo de capacidades para la GIRH. Este es un sitio cuyo contenido es especializado en el desarrollo de capacidades para la GIRH. Ahí podrás encontrar información sobre las redes regionales y nacionales asociadas a Cap-Net, así como información sobre oportunidades de educación y capacitación, y materiales educativos disponibles gratuitamente.
2. Global Water Partnership: [www.gwpforum.org](http://www.gwpforum.org); GWP es una Asociación para la gestión integrada de los recursos hídricos. En esta página web encontrarás noticias sobre eventos, publicaciones en recursos hídricos y los vínculos con las Asociaciones Regionales del Agua.

## LA HISTORIA DEL BURRO



Un día, el burro de un campesino se cayó en un pozo.

El animal lloró fuertemente por horas, mientras el campesino trataba de buscar algo que hacer. Finalmente, el campesino decidió que el burro ya estaba viejo y el pozo ya *estaba seco; que necesitaba ser tapado de todas formas y que realmente no valía la pena sacar al burro del pozo.*

Invitó a todos sus vecinos para que vinieran a ayudarlo. Cada uno agarró una pala y empezaron a tirarle tierra al pozo.

El burro se dio cuenta de lo que estaba pasando y lloró horriblemente. Luego, para sorpresa de todos, se aquietó después de unas cuantas paladas de tierra.

El campesino miró al fondo del pozo y se sorprendió de lo que vio. Con cada palada de tierra, el burro estaba haciendo algo increíble: Se sacudía la tierra y daba un paso encima de la tierra. Muy pronto todo el mundo vio sorprendido cómo el burro llegó hasta la boca del pozo, pasó por encima del borde y salió trotando.

Así es...

...la vida va a tirarte tierra, todo tipo de tierra. El truco para salir del pozo es sacudírsela y usarla para dar un paso hacia arriba. **Cada uno de nuestros problemas es un escalón hacia arriba.** Podemos salir de los más profundos huecos si no nos damos por vencidos.

**¡Usa la tierra que te echan para salir adelante!!**



## «Una cabra diferente a las demás... »

(Cuento)

El ganado de la comunidad fue diezmado por una gran sequía. Las seis últimas cabras, atadas en parejas con una soga, se estaban muriendo de hambre y escaparon del pueblito tomando rumbos distintos, en búsqueda de alimento.

Luego de varias horas de búsqueda, el primer par de cabras divisa arbustos con hojas suaves en ambos lados del camino. Allí no más, cada una de las cabras intenta aproximarse al arbusto que le queda más cerca, pero la soga no da para que las cabras logren alcanzar los arbustos ya que jalan cada una por su lado, deteniéndose mutuamente. Se encuentran solo a unos pasos de los arbustos codiciados y cada una sigue jalando por su lado con toda su fuerza para alcanzar su arbusto. Pero como tienen la misma fuerza, siguen jalando durante largas horas hasta que las dos se mueren de cansancio sin haber podido comer siquiera una hoja.



Luego de una larga caminata en el monte, el segundo par de cabras descubre unas matas de hierba verde en ambas orillas de la carretera. Sin esperar más, las cabras se echan a correr, cada una por su lado hacia el alimento sabroso. Solo unos pasos las separan de las primeras matas. Pero jalando en direcciones opuestas, y con esta soga muy corta, no logran alcanzarlas. Siguen jalando con toda su fuerza durante varias horas hasta que la cabra más débil murió de cansancio. Todavía sofocada por el esfuerzo realizado y cansada, la más fuerte se aproxima a las matas de monte y las pastorea saboreándolas. Llena, continúa andando su camino jalando a su compañera muerta. Su cadáver se hacía cada vez más hediondo, y se hacía siempre más pesado, tanto que la cabra vencedora también se murió de cansancio.

Entre tanto, el tercer par de cabras había descubierto una pequeña área de pasto verde que se extendía en ambos lados de la carretera. Cada una se echa a correr hacia el



pasto que se encuentra más cercano. Pero la soga que unía las dos cabras, nuevamente, no daba y las impedía acceder el pasto que cada una codiciaba. Ellas también se empeñaron a jalar cada una por su lado hasta que una de las dos cabras volteó a ver hacia su compañera y descubrió el pasto que se encontraba del otro lado de la carretera. Entonces se fue con la otra cabra a pastorear tranquilamente primero el pasto de la derecha, y luego el pasto de la izquierda del camino.

Es en este lugar que los habitantes de la comunidad que estaban buscando sus animales encontraron a las dos cabras

**Gracias a una cabra menos terca que las otras, la comunidad despierta la envidia de sus vecinos por su ganado numeroso.**

## EL VUELO DE LOS GANSOS



La ciencia ha descubierto el porqué los gansos vuelan juntos. Vuelan formando una "V", porque cada pájaro al batir sus alas, produce un movimiento en el aire que ayuda al ganso que va detrás de él. Volando en V, todo el grupo aumenta por lo menos en un 70% su poder de vuelo, a diferencia de que si cada pájaro volara solo.

**Debemos considerar que la unión hace la fuerza.**

Cada vez que un ganso se sale de la formación y siente la resistencia del aire, se da cuenta de la dificultad de volar solo y de inmediato se reincorpora al grupo, para beneficiarse del poder del compañero que va adelante.

**Unidos vencemos, divididos caemos.**

Cuando un líder de los gansos se cansa, se pasa a uno de los puestos de atrás y otro ganso toma su lugar.

**Todos debemos estar dispuestos a asumir responsabilidades.**

Los gansos que van detrás producen un sonido propio de ellos y lo hacen con frecuencia para estimular a los que van adelante para mantener la velocidad.

**Una palabra de aliento incrementa las fuerzas.**

Cuando un ganso enferma o cae herido, dos de sus compañeros se salen de la formación y lo siguen para ayudarlo y protegerlo, y se quedan con él hasta que esté nuevamente en condiciones de volar o hasta que muere.

Solo entonces los dos acompañantes vuelven a la bandada o se unen a otro grupo.

**Si tuviésemos la inteligencia de los gansos, nos mantendríamos uno al lado del otro ayudándonos y acompañándonos**

Autor desconocido





Módulos de especialización en  
Gestión Integrada de Recursos Hídricos - GIRH  
*Módulo 4: Institucionalidad Local y Gobernabilidad del Agua.*  
Se Terminó de imprimir en el mes de Marzo de 2009  
en los talleres gráficos de UNIGRAF CUSCO S.R.L.  
Av. Tacna 118-A Telf. 084-243744  
email.unigrafcusco@hotmail.com  
Cusco - Perú





## Edición cofinanciada por:



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

**Agencia Suiza para el desarrollo  
y la cooperación COSUDE**

PROGRAMA AYUDA HUMANITARIA



Proyecto  
**MASAL**  
Gestión Concertada de los  
RRNN en Municipios Rurales



inter  
cooperation

Av. Oswaldo Baca J-12, Urb. Magisterial, 1ra. Etapa  
Telf.: (00 51 84) 228061 - Fax: (00 51 84) 222949 postmast@masal.org.pe Cusco, Perú  
www.masal.org.pe